

AVANT DE RÉSERVER :

assurez-vous que votre abonnement bciti loisir est valide

1. EFFECTUER UNE RECHERCHE

The screenshot shows the 'INSCRIPTION' page on the Brossard website. The navigation menu includes 'AQUATIQUE', 'ACTIVITÉS SPORTIVES', 'RÉS. LIBRES' (circled in red), and 'PANIER'. A sidebar on the right titled 'AIDE EN LIGNE' contains links for 'Guide d'utilisation', 'Communiquer avec nous', 'BCITI+ OBLIGATOIRE', 'FICHE DE SANTÉ OBLIGATOIRE', 'Code de conduite du nageur', 'Tutoriel aquatique', and 'Politique d'annulation'. The main content area provides information about mandatory reservations for tennis, pickleball, and soccer, and lists new offerings for Autumn 2025. It also includes a section for 'CONSIGNES POUR LES JOUEURS' and a 'Rechercher des espaces' section. The search section has radio buttons for 'Dates' (selected) and 'Intervalle', a calendar for 'OCTOBRE 2025', and input fields for 'Début' and 'Fin'. A list of facility types is shown with checkboxes, and a 'VOTRE SÉLECTION' box displays 'Dates : 9 Octobre 2025'. Annotations include a blue box '1. INSTALLATIONS' pointing to the facility list, a blue box '2. Cocher l'option désirée' pointing to a checkbox, a blue box '4. Rechercher' pointing to the search button, and a blue box 'Au besoin, préciser une plage horaire' pointing to the date range inputs.

2. SÉLECTIONNER LA PLAGE HORAIRE ET L'OPTION SOUHAITÉE

Les périodes s'affichent par terrain, puis par heure.

N'oubliez pas : vous pouvez réserver une seule plage horaire par jour.

INSCRIPTION

AQUATIQUE ACTIVITÉS SPORTIVES RÉS. LIBRES PANIER

Ludik > Rechercher des espaces > Résultats de votre recherche

Les résultats de votre recherche sont affichés au bas de cette page. Pour procéder à la réservation, vous devez d'abord mettre la plage horaire souhaitée dans votre panier. Il suffit de cliquer sur le panier avec les flèches vertes. Utilisez les paniers de la colonne de gauche pour sélectionner une activité. S'il n'y a pas de panier avec des flèches vertes, vous ne pouvez pas la réserver. Votre sélection sera placée dans votre panier.

Prenez note que seules les plages horaires disponibles s'affichent.

Résultats de votre recherche

Pour plus d'information selon vos besoins, cliquez sur l'icône de la souris soulignée.

Sélectionner les espaces qui vous intéressent en cliquant sur

NOUVELLE RECHERCHE **RÉSERVER LES PÉRIODES** 1 2 3 4 5 6 >>

58 PÉRIODES ESPACE - 0 SÉLECTION		DISPONIBILITÉS ESPACE			
Espace ▲	Installation	Date	Journée	Période	\$ période
Tennis - Poly-Arena - terrain 1	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	13:00-14:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 1	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	14:00-15:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 2	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	12:00-13:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 2	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	13:00-14:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 2	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	14:00-15:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 2	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	15:00-16:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 2	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	16:00-17:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 2	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	22:00-23:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 3	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	13:00-14:00	0 \$
Tennis - Poly-Arena - terrain 3	Parc Poly-Arena ?	9 Octobre 2025	Jeudi	14:00-15:00	0 \$

NOUVELLE RECHERCHE **RÉSERVER LES PÉRIODES** 1 2 3 4 5 6 >>

Cliquer sur **RÉSERVER LES PÉRIODES**

3. PASSER AU PANIER

INSCRIPTION

AQUATIQUE | **ACTIVITÉS SPORTIVES** | **RÉS. LIBRE** | **PANIER**

Ludik > Gestion du panier - Identification

Cette étape vous permet d'inscrire une ou plusieurs personnes à l'activité sélectionnée. Le numéro d'identifiant de la personne à inscrire doit être saisi dans la case. Ce numéro se trouve sous le code zébré de l'abonnement bciti+ loisir valide. La seconde information à compléter est la date de naissance de la personne à inscrire. La date est également indiquée sur la carte bciti+ loisir valide. Lorsque les deux cases sont complétées, un message en vert indique que la place est réservée (votre inscription sera enregistrée seulement si vous continuez les étapes et finalisez la transaction).

Pour les activités admissibles au rabais à la consommation : cliquer sur le bouton *Réévaluation des tarifs* pour ajuster le coût des activités.

Gestion du panier - Identification

Si vous quittez le site, le contenu du panier sera perdu. Lorsque vous retirez un élément du panier celui-ci disparaît et vous ne pouvez plus y accéder.

1 PÉRIODE POUR RÉSERVATION | **DISPONIBILITÉS** | **ASSOCIEZ UN DOSSIER**

Espace	Installation	Date	Journée	Période	Identification de la personne qui réserve
Tennis - Poly-Arena - terrain 1	Parc Poly-Arena	9 Octobre 2025	Jedi	13:00-14:00	<p>NO.BCITI <input type="text"/></p> <p>DATE NAISSANCE (AAAA-MM-JJ) <input type="text"/></p>

Ajouter votre bciti et date de naissance

CLIQUEZ ICI POUR PRENDRE CONNAISSANCE DES CONDITIONS DE LOCATION

DÉLAI SUPPLÉMENTAIRE | **RÉÉVALUATION DES TARIFS** | **RETOUR AUX RÉSULTATS** | **VALIDER ET FINALISER**


Poursuivre en cliquant sur la flèche verte pour valider et finaliser

4. FINALISER LA TRANSACTION


FINALISER en cliquant sur COMPLÉTER LA TRANSACTION

5. VOTRE CONFIRMATION DE RÉSERVATION

VOUS DEVEZ IMPRIMER OU SAUVEGARDER CETTE PAGE POUR OBTENIR UNE PREUVE DE RÉSERVATION OU ALLER EN BAS DE LA PAGE POUR OBTENIR UNE CONFIRMATION COURRIEL



INSCRIPTION






AQUATIQUE ACTIVITÉS SPORTIVES Rés. LIBRES PANIER

Ludik >
Transaction effectuée avec succès - cette page est une preuve de votre transaction. **N'oubliez pas d'indiquer votre adresse courriel en bas de cette page pour avoir une copie de votre reçu.**

AIDE EN LIGNE

- ▶ Guide d'utilisation
- ▶ Communiquer avec nous
- ▶ BCITT+ OBLIGATOIRE
- ▶ FICHE DE SANTÉ OBLIGATOIRE
- ▶ Code de conduite du nageur
- ▶ Tutoriel aquatique
- ▶ Politique d'annulation

Ville de Brossard # TPS 816313076
TVQ 1211533923
2001, BOUL. ROME
BROSSARD Québec J4W 3K5
<http://www.brossard.ca>

STATUT DE LA TRANSACTION AUCUN PAIEMENT REQUIS NUMÉRO DE TRANSACTION 370833
TYPE DE TRANSACTION Achat DATE DE TRANSACTION 9 Octobre 2025

Détail de votre facture

Réservation				Résumé par						
TERRAIN DE TENNIS 1	INSTALLATION	DATE	PÉRIODE	Nom	Date naissance	No dossier	Sous-total	TPS	TVQ	TOTAL
#RÉSERVATION: 002284	Parc Poly-Arena 3085, BOUL. ROME BROSSARD Québec	10 Octobre 2025	14:00 - 15:00				0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Montant 0 \$										
Montant Tx 0 \$										

Retour, échange ou remboursement

Aucune modification possible en ligne
ANNULATION D'UNE ACTIVITÉ PAR LA VILLE :
Avant le début de la session : un remboursement complet sera accordé au participant.
Après le début de la session : un remboursement sera accordé au prorata du nombre de jours d'activités non utilisés.

ABONNEMENTS ANNUELS au complexe aquatique
- aucun remboursement ou prolongation de sera émis dans le cas de fermetures planifiées / ponctuelles ou de modifications à l'horaire;
- les abonnements ne sont ni partageables ni transférables.




ANNULATION D'UNE ACTIVITÉ PAR LE PARTICIPANT
pour les camps de jour, le remboursement doit être demandé au moins 5 jours ouvrables avant le début du camp. Avant le début de la session : un remboursement complet sera accordé lorsque le participant annule son inscription avant le début de la session. Des frais administratifs de 10% sur le coût total de l'activité seront retenus.

Après le début de la session : un remboursement sera accordé au prorata du nombre de jours d'activités non utilisés. Une pénalité correspondant au plus petit des montants suivants : 50\$ ou 10% sur le coût total de l'activité seront retenus.

Afin d'avoir droit à un remboursement par la Ville, le participant doit respecter les délais suivants :
- 1 à 6 cours : la demande de remboursement doit être effectuée avant le 1er cours;
- 7 à 15 cours : la demande de remboursement doit être effectuée avant le 2e cours;
- 16 cours et plus : la demande de remboursement doit être effectuée avant le 4e cours.
- pour les camps de jour, le remboursement doit être demandé au moins 5 jours ouvrables avant le début du camp. (voir modalités complètes sur le site internet à brossard.ca/camps)

Aucune possibilité de remboursement : si un participant ne respecte pas les délais prévus par la Ville ou s'il abandonne une activité durant la session, aucun remboursement ne sera accordé.
Abandon pour raison majeure : lorsque l'abandon résulte d'une raison majeure, telle qu'une maladie ou une blessure, un remboursement pourra être accordé au prorata du nombre de jours d'activités non utilisés et sur présentation des pièces justificatives. Des frais administratifs de 10% sur le coût total de l'activité seront retenus.
Transmission de votre demande d'annulation ou remboursement : votre demande doit être transmise à Services Brossard à l'adresse courriel services@brossard.ca.
Prévoir de 4 à 6 semaines pour un remboursement

Politique complète : <https://www.brossard.ca/loisir-et-culture/activites-et-inscriptions/procedures-administratives>

PREUVE DE PAIEMENT

JE DÉSIRE EXPÉDIER UNE COPIE DU REÇU PAR COURRIEL




à l'adresse de

à l'adresse suivante

SOUMETTRE »

* Inscrire une adresse courriel valide (aucune vérification ne sera effectuée)

LÉGENDE

-  Imprimer la page courante.
-  Envoyer une copie du reçu par courriel
-  Générer un fichier PDF

HAUT DE LA PAGE