



Du nouveau à la Bibliothèque de Brossard Georgette-Lepage
Lancement du service en ligne *reponseatout.ca*

Brossard, le 27 juin 2014 – La Bibliothèque de Brossard Georgette-Lepage est fière d'offrir aux citoyens, depuis le 11 juin dernier, un nouveau service de référence virtuelle en temps réel : **reponseatout.ca**.

En effet, la Bibliothèque de Brossard fait partie des 11 premières bibliothèques publiques du Québec qui ont réuni leurs ressources et leur expertise à travers cette plate-forme de questions-réponses. Ainsi, un citoyen peut maintenant communiquer avec l'une ou l'autre des bibliothèques participantes et clavarder en direct pour obtenir de l'aide dans ses recherches, des liens vers des outils en ligne et du soutien lors de l'utilisation des ressources numériques.

Ce projet coopératif de référence virtuelle est offert à tous les Brossardois, sans égard à l'âge, et il n'est pas nécessaire d'être abonné à une bibliothèque pour en bénéficier.

La connexion au service se fait sans authentification, directement à partir du site internet de la Bibliothèque de Brossard Georgette-Lepage à **brossard.ca** sous l'onglet « Bibliothèque ».

Horaire du service en ligne

Lundi au vendredi 14 h 30 à 20 h 30

Samedi et dimanche 12 h 30 à 16 h 30

Rappelons que Brossard fait partie du comité national qui a œuvré à l'élaboration de ce projet aux côtés de 10 autres villes, de la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et de BIBLIOPRESTO.CA. Ce service a été conçu pour renforcer le rôle des bibliothèques publiques comme source d'information dans l'environnement numérique.

Pour obtenir tous les détails entourant **reponsesatout.ca**, consultez **brossard.ca** (onglet *Bibliothèque*).

– 30 –

Source : Direction des communications
Ville de Brossard
450 923-6311