

Sondage auprès des citoyens de la **VILLE DE BROSSARD**

(Questionnaire préliminaire V4)

1 mai 2015

---

**Présentation :** Bonjour, mon nom est \_\_\_\_\_ de L'Observateur, une entreprise de sondage. Nous cherchons à connaître l'opinion des gens à l'égard de la municipalité et j'aurais besoin de votre collaboration pour quelques minutes.

---

## Section 1 : La notoriété du maire

---

### Q1.1 Pouvez-vous me donner le nom du maire actuel de la VILLE DE BROSSARD?

*(Ne pas lire)*

- Paul Leduc      1 ➤ **PAQ 2.1**
- Autre            2
- Nrp/Nsp        9

### Q1.2 Si je vous dis que le maire de Brossard est M. Paul Leduc, le reconnaissez-vous?

- Oui              1
- Non              2
- Nsp              9



## Section 2 : La satisfaction des citoyens

### Q2.1 Quelle est votre satisfaction à l'égard des aspects suivants? Êtes-vous...

	Très satisfait	Assez satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Nsp/Nrp
▪ La qualité de service aux citoyens	1	2	3	4	9
▪ La rapidité de réponse aux citoyens	1	2	3	4	9
▪ La bibliothèque	1	2	3	4	9
▪ Le réseau des parcs, espaces verts et pistes cyclables	1	2	3	4	9
▪ La qualité des relations de la ville avec les citoyens	1	2	3	4	9
▪ Le site Internet actuel de la municipalité	1	2	3	4	9
▪ Le réseau routier	1	2	3	4	9
▪ Les infrastructures et les équipements municipaux	1	2	3	4	9

### Q2.2 Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait à l'égard...?

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Nsp/Nrp
a) de la qualité du déneigement	1	2	3	4	9
b) de la qualité du service de police de l'agglomération de Longueuil	1	2	3	4	9
c) de la qualité de l'eau potable	1	2	3	4	9
d) de la diversité des activités de loisirs offertes par la municipalité	1	2	3	4	9
e) de la facilité de la circulation routière	1	2	3	4	9

### Q2.3 De façon générale, êtes-vous \_\_\_\_\_ de l'administration municipale de Brossard?

- Très satisfait 1
- Satisfait 2
- Insatisfait 3
- Très insatisfait 4
- Nrp/Nsp 9



## Section 3 : Les principaux enjeux municipaux

### Q3.1 Quelle importance accordez-vous aux priorités suivantes pour la VILLE DE BROSSARD?

	Très important	Assez important	Peu important	Pas important du tout	Nsp/Nrp
▪ La construction d'un centre aquatique municipal	1	2	3	4	9
▪ La construction d'un nouveau viaduc dans le secteur du boulevard du quartier	1	2	3	4	9
▪ La sécurité publique-police-pompier	1	2	3	4	9
▪ Les loisirs	1	2	3	4	9
▪ La construction d'un train léger vers Montréal SLR	1	2	3	4	9
▪ Le développement économique	1	2	3	4	9
▪ La culture	1	2	3	4	9
▪ Le développement résidentiel	1	2	3	4	9
▪ Le soutien au sport d'élite	1	2	3	4	9
▪ Les espaces verts et les parcs	1	2	3	4	9
▪ Le sentiment de fierté et d'appartenance à Brossard	1	2	3	4	9

### Q3.2 Au cours de la dernière année, avez-vous...?

	Oui	Non	Nsp/Nrp
▪ Visité la page Facebook de la municipalité	1	2	9
▪ Utilisé le compte twitter de la municipalité	1	2	9
▪ Visité le site Internet de la municipalité	1	2	9
▪ Utilisé le réseau Internet sans fil dans certains parcs et bâtiments de la municipalité	1	2	9
▪ Participé à l'activité Festin culturel	1	2	9
▪ Fréquenté la bibliothèque municipale de Brossard	1	2	9
▪ Fréquenté un parc	1	2	9
▪ Utilisé une piste cyclable multifonctionnelle municipale	1	2	9
▪ Participé à l'activité Fest hiver	1	2	9
▪ Participé à une autre activité organisée par la municipalité	1	2	9



**Q3.3 Quand vous désirez de l'information sur l'actualité municipale de BROSSARD, consultez-vous les médias suivants?**

	Oui	Non	Nsp/Nrp
a) Les grands quotidiens	1	2	9
b) Les hebdomadaires régionaux	1	2	9
c) La télévision et la radio	1	2	9
d) La télévision et la radio communautaire	1	2	9
e) Le bulletin municipal «Ma Ville»	1	2	9
f) Le site Internet de la municipalité	1	2	9
g) Les autres sources Internet (blogue, Facebook, twitter...)	1	2	9

**Q3.4 Selon l'information que vous possédez, diriez-vous que les relations entre les municipalités de l'agglomération de Longueuil...**

	Oui	Non	Nsp/Nrp
▪ Sont harmonieuses	1	2	9
▪ Sont profitables pour Brossard	1	2	9

**Q3.5 Recommanderiez-vous à un proche ou à un ami d'habiter Brossard?**

- Très certainement 1
- Certainement 2
- Pas vraiment 3
- Certainement pas 4
- Nrp/Nsp 9

**Q3.6 Pour quelle(s) raison(s) surtout?**

---

**Section 4 : Service Brossard**

---

**Q4.1 Connaissez-vous, au moins pour en avoir entendu parler, Service Brossard**

- Oui 1
- Non 2
- Nsp 9



**Q4.2 Avez-vous utilisé Service Brossard via Internet, téléphone ou en personne?**

	Oui	Non	Nsp/Nrp
▪ Internet	1	2	9
▪ téléphone	1	2	9
▪ en personne	1	2	9
▪ pas utilisé <u>Service Brossard</u>	1	PAQ 3,1	9

**Q4.3 Quelle est votre satisfaction du service reçu, êtes-vous...**

- Très satisfait 1
- Satisfait 2
- Insatisfait 3
- Très insatisfait 4
- Nrp/Nsp 9

**Q4.4 Dans le but de réduire l'utilisation du plastique les consommateurs sont invités à apporter des sacs réutilisables à l'épicerie ou dans d'autres commerces. Personnellement, sur 10 visites en magasin, combien de fois apportez-vous vos sacs réutilisables?**

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

**Q4.5 Selon vous, la réglementation régissant l'utilisation des sacs de plastique dans le commerce relève-t-elle du...**

- Gouvernement fédéral (Ottawa) 1
- Gouvernement Provincial (Québec) 2
- Des municipalités 3
- Il n'y a pas de réglementation 4
- Nsp 9

**Q4.6 Personnellement, seriez-vous plutôt favorable ou plutôt défavorable à l'adoption d'un règlement municipal interdisant l'utilisation des sacs de plastique dans les commerces de Brossard?**

- Plutôt favorable 1
- Plutôt défavorable 2
- Nsp 9



## Section sociodémographique

---

### QS.1 À quel groupe d'âge appartenez-vous?

18-34 ans	1
35-44 ans	2
45-54 ans	3
55-64 ans	4
65 ans et plus	5
Nrp	9

### QS.2 Depuis combien de temps habitez-vous Brossard?

Moins d'un an	1
1 à 5 ans	2
6 à 10 ans	3
Plus de 10 ans	4
Nsp/Nrp	9

### QS.3 À quel niveau correspond la dernière année d'étude que vous avez complétée?

Primaire	1
Secondaire	2
Collégial	3
Universitaire	4
Nsp/Nrp	9

### QS.4 Êtes-vous propriétaire ou locataire du logement que vous habitez?

Propriétaire	1
Locataire	2
Habite chez ses parents	3
Refus	9

### QS.5 Avez-vous accès à Internet à la maison?

Oui	1
Non/nsp	2

### QS.6 En terminant, avez-vous un commentaire ou un message particulier à formuler à l'intention de la Ville de Brossard?

Oui	1 prendre note
Non/Nsp	2

---



**QS.7** Quel est votre code postal (*s'il hésite, demandez les trois premiers chiffres*)?

**QS.8** Notez le sexe

Homme	1
Femme	2

**QS.9** Langue d'entrevue

Français	1
Anglais	2

**Remerciez et terminez.**